

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA  
MPOTTERYSTUDIOS.COM

1. Le presenti Condizioni Generali Di Vendita (CGV) regolano i rapporti commerciali tra gli utenti del sito <https://www.MPotteryStudios.com/> (Clienti) e

M.PotteryStudios di Maurizio Pandolfini (Venditore)  
Cod. Fisc. PNDMRZ65TO3F205C e P.IVA N. 13454680961  
Via Don Verderio, 10 - 20051 Cassina de' Pecchi (MI)  
REA Mi - 2727445  
Telefono: +39 3932212861  
E-mail: [info@mpotterystudios.it](mailto:info@mpotterystudios.it)  
PEC: [mpotterystudios@pec.it](mailto:mpotterystudios@pec.it)

2. <https://www.MPotteryStudios.com/> (Sito) è un sito internet di E-commerce B2C - Business to Consumer che si rivolge all'utente cliente privato (Cliente), pubblicando un catalogo di Prodotti per la vendita via Internet (Prodotti). Le vendite sono pertanto effettuate da MPotteryStudios nei confronti di consumatori finali, intendendosi per tali (come definiti dall'Art. 3 del Codice del Consumo - D. Lgs. n. 206 del 6/09/2005), soggetti che agiscano per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale e che in particolare non intendano rivendere gli articoli acquistati. Le aziende o i clienti professionali, interessati ad acquisti per scopi commerciali e rivendita, sono invitati a contattare direttamente MPotteryStudios, scrivendo all'indirizzo e-mail: [info@mpotterystudios.it](mailto:info@mpotterystudios.it).

Al fine di poter procedere agli acquisti dei Prodotti esposti nel Sito, i Clienti devono accettare le CGV previste nel presente documento, regolando la vendita di tutti i Prodotti presenti sul Sito. Le presenti CGV formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti da parte del Cliente.

## 2. Ordini:

Per effettuare ordini su [MPotteryStudios.com](https://www.MPotteryStudios.com) i Clienti devono:

- ◇ avere almeno 18 anni
- ◇ possedere i requisiti necessari per poter stipulare contratti legalmente vincolanti.
- ◇ avere un indirizzo E-mail valido.

Per concludere il contratto di compravendita dei Prodotti sul Sito, il Cliente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a MPotteryStudios, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito. Nell'ipotesi in cui il Cliente voglia ricevere una fattura, dovrà compilare gli appositi spazi della nota ordine completi di domicilio fiscale, codice fiscale e partita IVA. Il contratto è concluso quando MPotteryStudios registra la ricezione del pagamento. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente potrà individuare e correggere eventuali errori relativi ai dati inseriti seguendo le istruzioni che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto di volta in volta indicate sul Sito. Registrato il modulo d'ordine, MPotteryStudios invierà al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione la conferma dell'ordine e la ricevuta di pagamento via e-mail. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto. Il modulo d'ordine sarà archiviato da MPotteryStudios ed associato all'anagrafica del Cliente.

Nella nota ordine prima della conferma dello stesso verranno indicate le quantità, i codici e le descrizioni dei singoli Prodotti e servizi, i prezzi, le eventuali imposte e tasse. Ai singoli codici corrisponderanno le descrizioni tecniche, i modelli, i materiali, le misure, le taglie ed i colori dei Prodotti come da scheda tecnica di presentazione del singolo prodotto e delle sue varianti. Per ciascun prodotto o tipologia di Prodotti, al momento dell'inserimento nel "carrello di spesa", verranno indicati, come previsto dall'Art. 52 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005), le spese aggiuntive di consegna e imballaggio, le modalità di pagamento e l'applicabilità al Contratto delle presenti CGV.

### 3. Consegna dei Prodotti e spedizioni

Gli ordini dei Clienti vengono processati da MPotteryStudios e consegnati allo spedizioniere di regola entro 8 giorni lavorativi, previa conferma della disponibilità della merce e della verifica bancaria dell'avvenuto pagamento.

Gli ordini effettuati di Sabato, Domenica, durante altri giorni festivi ovvero in giorni di chiusura (come indicati sul Sito) saranno processati a partire dal primo giorno lavorativo successivo all'effettuazione dell'ordine.



La consegna a domicilio avviene con corriere all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di ordine ed esige la reperibilità del destinatario. Laddove il corriere non fosse in grado di portare a termine la consegna di una spedizione causa irreperibilità del destinatario il Cliente accetta di corrispondere a MPotteryStudios ogni spesa sostenuta al fine di riconsegnare, inoltrare o provvedere al rientro della spedizione.

Il costo della spedizione è a carico del compratore, secondo le tariffe e i costi indicati in sede di acquisto.

Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che il prodotto indicato sugli imballaggi corrisponda a quello effettivamente indicato nella conferma d'ordine;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, dovranno essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna.

In caso di assenza del destinatario al momento della consegna verrà lasciato un avviso e il Cliente dovrà provvedere personalmente a contattare nel più breve tempo possibile il corriere o spedizioniere, onde concordare le modalità di consegna. Nell'ipotesi in cui il Cliente non vi provveda, sarà ritenuto responsabile degli ulteriori costi di spedizione, stoccaggio e recupero dei Prodotti.

MPotteryStudios non è responsabile della ritardata o mancata consegna imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito. I Prodotti verranno consegnati negli imballi normalmente utilizzati, completi della loro documentazione.

Il Cliente che effettua un ordine stabilisce un rapporto commerciale con MPotteryStudios e si impegna pertanto ad accettare la consegna della merce acquistata. Se per qualsiasi motivo il Cliente rifiuta la consegna della spedizione o richiede la restituzione al mittente, ogni spesa di spedizione alle condizioni quivi stabilite, addebitata a MPotteryStudios, sarà dedotta dall'eventuale rimborso dovuto al Cliente.

#### 4. Disponibilità dei Prodotti



MPotteryStudios si riserva il diritto di riconfermare la disponibilità dei Prodotti acquistati on-line. Se per qualche motivo l'ordine non può essere evaso come da richiesta, MPotteryStudios ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

MPotteryStudios si riserva il diritto di rifiutare ordini a chiunque in qualsiasi momento.

Può accadere che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente all'ordine di acquisto. In tale caso, al Cliente verrà prontamente restituito il prezzo pagato, comunque entro e non oltre 30 giorni dalla data del pagamento. Nell'ipotesi in cui un Cliente abbia trasmesso ordini per più Prodotti ed alcuni soltanto di essi siano disponibili, MPotteryStudios avrà il diritto di effettuare anche una consegna parziale.

## 5. Qualità dei Prodotti. Garanzie

MPotteryStudios s'impegna a fornire Prodotti corrispondenti alle schede prodotto pubblicate, privi di vizi o difetti. I Prodotti sono comunque oggetti eseguiti a mano, piccole imperfezioni dello smalto o dei colori non sono quindi da considerarsi un difetto, ma un pregio del lavoro eseguito a mano. Pertanto, i Prodotti inviati potrebbero non essere identici a quelli rappresentati nelle immagini contenute nel Sito. Le immagini e i colori dei Prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati dai Clienti per la loro visualizzazione.

I termini di garanzia dei Prodotti decorreranno dal giorno di consegna dei Prodotti al Cliente. In caso di evidente difetto di conformità dei Prodotti acquistati, il Cliente ha diritto alla sostituzione del Prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione non risulti eccessivamente onerosa per MPotteryStudios, in considerazione dell'entità di tale difetto e del valore che il bene avrebbe, se non vi fosse il difetto di conformità.

Le garanzie relative ai Prodotti venduti sono quelle fornite direttamente dal produttore. Il Cliente dovrà denunciare a MPotteryStudios gli eventuali difetti di conformità (vizi palesi) dei Prodotti, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data di consegna. Nell'ipotesi di vizi occulti, saranno applicabili i termini di legge. La garanzia di conformità non sarà applicabile ai Prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal Cliente. MPotteryStudios non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dalla installazione

e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore, nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

Tutti i Prodotti sono opere artistiche e come tali non sono destinate al contatto con alimenti o ad uso alimentari, fatto salvo che diversamente specificato per ciascun Prodotto, con apposizione di apposito marchio che attesta la conformità alla normativa sulla sicurezza alimentare (MOCA).

## 6. Proprietà intellettuale e diritto d'autore

I Prodotti di MPotteryStudios sono creazioni originali eseguite da Maurizio Pandolfini, soggette alla protezione del diritto d'autore ai sensi della L. 22 aprile 1941, n. 633 (come attualmente in vigore); tutti i manufatti, prodotti in numero limitato dall'autore, sono considerati come originali e sono tutti firmati dall'autore stesso e datati o numerati.

## 7. Prezzi e Modalità di pagamento

Il prezzo dei Prodotti pubblicati sul Sito è comprensivo d'IVA. Prima dell'acquisto sarà possibile per l'acquirente visualizzare l'importo delle spese di spedizione a suo carico. I dati della carta di credito inseriti sono trasmessi ai server della banca in forma crittografata. Per maggiore sicurezza solo il partner bancario Wixpayments ha accesso ai dati della carta utilizzata per il pagamento, mentre MPotteryStudios non memorizza tali dati. Prima di poter procedere con la selezione del bottone "Ordina e Paga" durante il processo di acquisto, il Cliente deve accettare le presenti CGV e dare atto della lettura dell'informativa privacy rilasciata ai sensi dell'art. 13 GDPR.

E' possibile effettuare il pagamento tramite carta di credito, conto PayPal e GPay. Tutti gli acquisti con Carta di Credito sul sito MPotteryStudios sono processati direttamente dal sistema Wixpayments.

## 8. Diritto di Recesso

In virtù della disciplina applicabile di cui al Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005), il Cliente gode del diritto di recesso, che consiste nella facoltà di restituzione del prodotto acquistato e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto. Il diritto di recesso deve essere esercitato a pena di decadenza entro e

non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del prodotto, senza alcuna penale e senza necessità di specificarne il motivo. Per esercitare tale diritto il Cliente deve inviare, entro il termine previsto, una comunicazione all'indirizzo indicato nell'Art. 1 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. I Prodotti oggetto del recesso dovranno essere spediti a MPotteryStudios entro e non oltre 48 ore dall'ottenimento dell'autorizzazione al reso e pervenire a MPotteryStudios, entro e non oltre 30 (trenta) giorni a partire dal giorno di ricevimento dello stesso. Entro il successivo termine di 30 (trenta) giorni a partire dalla data di ricezione del Prodotto reso, MPotteryStudios restituirà il prezzo pagato dal Cliente, oltre alle spese di spedizione, ma non quelle di restituzione che restano a carico del Cliente.

La sostanziale integrità dei Prodotti è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. Il Cliente dovrà effettuare la spedizione a proprie spese, restituendo il bene integro e nel suo incarto o involucri originale, completo di eventuale documentazione e dotazione accessoria (il diritto di recesso non si applica ai Prodotti sigillati una volta aperti); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto o sul Prodotto medesimo.

La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte di MPotteryStudios, è sotto la completa responsabilità del Cliente, MPotteryStudios pertanto non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarimento di beni restituiti.

Il diritto di recesso è escluso dalla legge sui Prodotti creati appositamente per il cliente, sui quali sono stati fatte lavorazioni speciali e secondo le indicazioni fornite in sede di ordine. Non è possibile rendere solo parte dell'ordine.

## 9. Responsabilità e Causa di forza maggiore

MPotteryStudios non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi in relazione a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto, avendo il Cliente unicamente diritto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Parimenti, MPotteryStudios non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti.

In ipotesi di forza maggiore, la parte inadempiente non sarà ritenuta responsabile dell'inadempimento, a patto che abbia fatto quanto ragionevolmente necessario per adempiere nonostante la causa di forza maggiore. Sarà da intendersi ipotesi di forza maggiore qualsiasi evento sopravvenuto, imprevedibile ed al di fuori del

controllo di una o di entrambe le Parti (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo eventi bellici, sommosse, incendi, inondazioni, terremoti e altre calamità naturali, scioperi, ordini o divieti delle Autorità nazionali ed Internazionali), tale da impedire il corretto adempimento delle obbligazioni assunte.

#### 10. Trattamento dei dati personali. Informativa ai sensi GDPR in materia di Privacy – REG. UE 2016/679

MPotteryStudios utilizza i dati personali del Cliente in qualità di Titolare autonomo nel rispetto della vigente normativa e rilascia l'informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR

#### 11. Legge Applicabile e Foro Competente

MPotteryStudios potrà aggiornare o modificare le presenti CGV in qualsiasi momento, anche ma non soltanto in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove condizioni generali di contratto saranno valide ed efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito, per i contratti stipulati successivamente a tale data.

Le presenti CGV dono intendersi interpretate e regolate in conformità con la Legge italiana. Trattandosi di contratti di compravendita a distanza disciplinati dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206 del 6/09/2005) e dal D.Lgs. 70 del 9/04/2003, il Cliente godrà di tutte le tutele previste da tali normative e successive modificazioni.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Copia delle presenti CGV, ai sensi dell'art. 12 comma n. 3 del D.L.vo 9 aprile 2003, n. 70, può essere scaricata e salvata sul computer del Cliente, mediante la funzione download PDF delle "Condizioni Generali di Vendita MPottery".